

## 為 3G 網絡而設的新一代視像服務 (上)

3G 流動網絡的特點是融合了新一代的視像服務。全球各地的流動通訊服務供應商現已推出視像通話、視像串流與視像郵件。要令客戶接受和採用此類服務，關鍵在於以相宜價格提供一致性兼高質素的客戶體驗。

隨着流動通訊服務供應商將 2.5G 網絡提升至 3G 及新一代的無線網絡，視像服務成爲提升用戶平均營收 (ARPU) 的主要途徑。新一代視像服務包括即時視像通話、視像郵件、自選視像 (Video-on-demand) 與互動視像服務，這些都是未出現於上一代網絡的嶄新功能。

然而，在新科技或新一代產品興起的同時，這些新服務亦帶來前所未有的複雜操作及技術考驗，例如通話設定時間

冗長、唇音非同步與視像損毀等皆成問題。

視像電話爲 3G 用戶帶來新一代的通訊效益，讓他們可分享形象化的珍貴時刻，視像郵件亦有同樣效用。流動通訊服務商亦把視像郵件視爲現有話音的延伸服務，並積極推廣。而視像郵件架構，則跟現有的話音郵件架構相似，視乎各供應商是否可在現有的話音郵件系統上作延伸或升級 (見圖 1)。

視像郵件伺服器一般安裝在 IP 網絡上。以圖中 DTG 2000 爲例的多媒體網閘可爲視像郵件系統與 3G 用戶之間提供連接。視像郵件的操作跟話音郵件相似。當用戶未能接聽電話時，來電者便會被轉駁至視像郵件系統，然後收聽到度身訂製的視像問候，並要求留下視像訊息。這些訊息一般都會以壓縮格式儲存在視像郵件系統內。

下期續談布設視像串流應用的一般網絡配置及多媒體網閘技術。

撰文：Dilithium Networks  
高級產品市務經理 Alex Afshar

