

**Client** : Dilithium  
**Date** : 12 Sep 2006  
**Publication** : [www.zdnet.com.cn](http://www.zdnet.com.cn) ZDNet 科技网  
**Article Location** : ----  
**Circulation** : ----  
**Type of Media** : Online  
**Subject** : Are You Ready for Creative Video Services?  
**Synopsis** : This is an abstracted article originally written by Mitch Lewis, VP Marketing & Product Management, Dilithium Networks. The article tells of the 3G & broadband market, types of multimedia applications and services, challenges in deploying the service and how to solve them.



## 创新视频服务，你可准备好？

据悉，2006 年底全球 3G/UMTS 用户将超过 1 亿，截止到 2011 年这个数字将高达 8.84 亿。随着 170 张商业证书在 80 个国家的授权，未来几年内 3G 部署和发展的机遇将是巨大的。同时，手机的售价仍在不断下降，宽带用户在 2009 年前预计将涨至 5 亿多，现今因特网上 62% 以上的点对点流量都是视频，视频已经远超过音频和数据成为最大的“带宽吞噬者”。面对这样巨大的 3G 手机和宽带市场，商人们等不及了，他们开发出各种各样的视频服务：手机流媒体和剪辑下载服务、移动网络运营商如 Vodafone 和 KTF 的视频邮件服务、视频会议和视频聊天、Google、Yahoo、MSN 和 AOL 的视频通话、视频回铃音、视频呼叫中心、YouTube 和 MySpace 的视频播客，甚至出现了视频监视服务。

面对如此众多的视频服务，内容提供商、ASP/集成商、广播媒体、社交网络、视频分享和移动企业是否真的已经做的很好了？3G 和宽带市场一直在发展，用户越来越寻求创新视频服务。虽然视频和多媒体服务的突然火热对消费者、企业和业界来说都是件好事，但存在的挑战还是很多，如怎样提供高质量的用户体验、解决手机和网络可互操作性问题，以及集成商、广播媒体和内容提供商的直接用户接触与管理问题。

现在，有许多技术解决方案可以解决上面列出来的大部分（即使不是全部）预估用户体验问题。Unicoding® 和 VideoRefresh® 等技术可以解决视频溢出、唇型同步和其它不同于传统代码转换的传输延迟问题。新的 ITU 标准（附录 K 的 H. 324M 标准，或“MONA”）主要建立在 AnswerFast Plus® 的基础上，可将通常的 5-8 秒甚至更长呼叫设置时间减少到 1 秒以内。除了质量以外，其它用户体验问题甚至更恼人，实际上大大阻碍了可能达到的更多服务消费。通过 WAP 接口下载视频和其它内容可能需要用户点击 36 次甚至更多。业界研究发现每一次点击，都会使继续浏览的用户人数以 10% 甚至更高比例下降。通过专用的 64KB 流媒

体门户中心和易于使用的 DTMF 菜单系统，用户可以更方便地浏览和直接察看电影剪辑、交友信息或新闻，又快又简便。另外，许多运营商会控制他们的用户会去的网站——也就是通常所说的“围墙花园”。用户在 64K 门户设置那里就可以直接去往集成商、广播媒体和/或内容提供商所运营及推荐的站点。

端到端网络真互操作性在一个多厂商、多接入、多服务语音和数据环境里已经是相当困难。然而，在一个完全以实时和非实时视频及多媒体文件为基础的系统里，这个要求变得更加关键、意义重大。手机、设备、终端、视频会议设施、MSC、软切换、SIP 代理服务器、应用服务器等有好几百种。多媒体网关的角色在这个视频环境中变得十分重要，因为它处于网络的中央，要调查不同大小的文件，不同的视频音频解码，并且要通过上文所说的各个构件进行精确的计费和网络管理。此外，多媒体网关完成本地 SIP，在 IMS 参考架构中升级为 SIP IMS 和其它 SIP 组件的能力也是必须。对今天的多媒体网关的重大要求之一，是它能够处理大概 30 个（对视频呼叫中心等应用，和其它企业移动应用）到 120 个同时呼叫会话（对中型视频电话、视频流媒体与门户、视频会议/聊天/邮件/消息等）。然而，大部分商业案例和增长研究显示，3G 用户中“视频活跃”型用户数量今天为 3-5%，这个数字将以超过 20% 的比例每个月持续增长——这就要求多媒体网关在 2007 年初可以同时处理 1000 多个视频呼叫会话，加上额外网关的话，处理能力要求扩展到 5,000 或 10,000 个同时会话。从中国、印度和南亚等国家来的许多商家要求这样的大容量处理能力。此外，在前文提到的 ABC 市场中，主要的内容商如 Fox、Disney、ESPN 和 Viacom 等预计将迅速扩展到几千个端口，而大型集成商如 Google、Yahoo、MSN、AOL，和社交网站如 MySpace、Facebook 和 YouTube 等，仅看在线和移动用户人数，也将迅速扩展。

ABC 的一个问题是无法在 3G 和移动网络里和用户直接连接，因为用户使用 WAP 和 IP 网关访问，受限于大型网络运营商。虽然 ABC 也认识到这种关系的好处，但他们当中许多还是愿意把它作为自己直接接触用户方式的补充。通过 ABC 可掌握的 SMS 数量，用户可以直接到达内容提供商和集成商，这样就可以直接计费并保有较大份额的收入流。另外，通过 64KB 直接接入门户，企业可以更好地将他们的移动和互联网站点同步，创造一种无缝用户体验，而不是经由某个运营商的 WAP 门户。对集成商、广播媒体和内容提供商来说，不需要为多种手机类型储备不同大小的内容，是一个绝对且直接的有利条件。采用专利 Unicoding® 的多媒体网关的储存成本可能占据总储存成本的 35%。Google 正在建设一个位于俄勒冈州达拉斯哥伦比亚河岸旁、占地 30 多英亩的巨大服务器设施，工程已臻最后阶段。之所以选择建立在深谷大坝附近的原因之一，就是为了满足如此庞大设施的电力需求，而随着时间发展，该设施的大部分能力将用于处理越来越多的视频。

对于内容提供商、集成商/ASP、广播媒体和公司来说，若能好好发挥长处，3G 和宽带视频与多媒体服务市场挑战和多媒体机遇将是相当可观的。

[http://www.zdnet.com.cn/techupdate/wireless\\_telecom/analysis/story/0,3800080999,39527801,00.htm](http://www.zdnet.com.cn/techupdate/wireless_telecom/analysis/story/0,3800080999,39527801,00.htm)