

3 questions à... Marwan Jabri, co-fondateur et CTO de Dilithium

Figure IT /

jeudi, 12 avril 2007 / Elliott Blake

La vidéo envahit notre quotidien, les supports multimédias ne manquent pas (call center, Ipod, téléphones de toutes sortes...), quel avenir pour les applications d'entreprises ?



PhonethiK : Le marché progresse significativement, et comme vous le précisez l'adoption est plus rapide que pour la radio, TV, CATV, GSM et l'Internet, comment analysez vous ce phénomène ?

Marwan Jabri : Il y a plusieurs facteurs qui peuvent être attribués à ce progrès rapide, les plus importants étant le besoin des utilisateurs à accéder à des services et des applications multimédia intégrés, ainsi qu'aux bénéfices des hauts débits qui sont uniques aux réseaux 3G. Bien sur l'adoption rapide de la 3G est confortée par des utilisateurs plus matures et plus connaisseurs en matière de communication et de multimédia. La croissance de la 3G indique

que les utilisateurs sont prêts à ces services et à bien d'autres.

La vidéo est déjà utilisée dans les différentes applications grand publics suivantes Apple Vidéo iPod/Mac, Google Vidéo, Skype Vidéo, Comcast Vidéo Mail ou MSN Vidéo Chat ... Que voyez vous comme application innovante à venir pour l'entreprise ? (ndlr : Téléphone SIP, Streaming over Vidéo Calls (IVVR), Vidéo Call Center, Vidéo Mail Server)

Les applications entreprises sont nombreuses et les apports de la 3G sont potentiellement énormes et encore sous-évalués. Les services de communication et conférence vidéo ont été jusqu'à maintenant exclusivement réservés aux salles de réunions. L'interaction entre le visio fixe et le mobile, la communication vidéo interpersonnelle ainsi que les usages personne-vers-services et le travail collaboratif, constituent la première demande d'intégration de la 3G avec la vidéo sur IP dans le monde de l'entreprise.

On retrouve également une demande naissante pour les services vidéo à valeur ajoutée au travers d'un appel vidéo 3G (circuit switched vidéo) et services mobile-fixe (3G-IMS), tels que les centres d'appels avec des applications dans le commerce, services bancaires, services achats, services après achats, services médicaux, services de secours et de sécurité, messageries entreprise vidéo, services music-vidéo, service immobilier, services des assurances, accès aux informations en direct et pré-enregistrées, et de nombreuses autres. La vidéo est une technologie universelle qui ajoutera une dimension visuelle sans précédent à la vie quotidienne des gens et des entreprises. Le fait que chaque portable est équipé avec une camera et que l'on puisse utiliser le visuel d'une façon instantanée et spontanée quelque soit l'endroit où l'on se trouve, devient le stimulateur de l'augmentation des échanges de l'information multimédia créés par les utilisateurs, les entreprises et les réseaux sociaux. De plus, des nouvelles technologies pour le traitement de ces immenses réserves de contenu vidéo vont continuer à stimuler les évolutions des nouvelles générations de mobiles et d'infrastructure.

Enfin pour rester dans l'actualité, que va changer, pour Dilithium, l'avènement de la nouvelle norme de l'UIT en matière d'établissement accéléré des sessions d'appel visio 3G ?

Le nouveau standard "MONA" (H.324 Annexe K) va avoir des effets extrêmement positifs à plusieurs niveaux. Les gens n'auront plus à attendre 5 à 8 secondes après avoir accepté un appel pour voir la vidéo s'afficher sur leur écran. Ils ne seront plus laissés dans la confusion de savoir si leur appel a abouti ou pas... Ils pourront communiquer aussitôt que l'autre personne a répondu à l'appel, avec la même expérience qu'ils ont eu toute leur vie avec les services voix. De plus, il y a aussi l'apparition de nouvelles applications qui deviennent possibles et plus ergonomiques grâce à MONA. On citera en exemple le "Vidéo Ring Back Tones" (VRBT) - l'équivalent du "audio ring back tone", qui s'avère très populaire partout où cela a été lancé par les opérateurs. VRBT devient plus attractif avec MONA, car MONA permet d'éliminer les 5-8 secondes de délai de l'apparition de la communication vidéo. MONA aura aussi un effet positif sur la facturation des appels - les gens n'auront plus à se demander s'ils payent pour la durée d'établissement de l'appel vidéo. De plus les réseaux télécoms bénéficient également de MONA en évitant une charge inutile de la capacité radio pendant un temps d'établissement trop long. Ceci amène inexorablement à une plus grande satisfaction client et à une meilleure adoption des services multimédia 3G. Tous les acteurs du monde des services mobiles multimédia bénéficient de MONA.

Mini-bio :

Dr Marwan Jabri est le co-fondateur et CTO de Dilithium. Il est titulaire d'une Licence et Maîtrise de Physique de l'Université Paris 7 ainsi que d'un Ph.D en Electrical Engineering de l'Université de Sydney. Il apporte près de 20 ans d'expertise dans le domaine de la voix, de la compression vidéo, du transcodage, de la qualité de service multimédia ainsi que des applications vidéo sur les réseaux mobile et haut débits.

Fiche Société :

Dilithium Networks est un acteur des solutions de téléphonie vidéo sur les réseaux 3G mobiles et haut débit. L'offre de la société comporte des passerelles de transcodage, des bibliothèques de protocoles et des clients de téléphonie vidéo. Dilithium Networks s'adresse aux principaux équipementiers réseau, fabricants de terminaux et opérateurs mobiles. Equipe dirigeante : Paul Zuber CEO, Dilithium, Dr. Marwan Jabri Co-founder & CTO, Dilithium, Lee Ellison Senior Vice President, Global Business Development, Jack J. McGovern Chief Financial Officer, Gerard Delaney VP Worldwide Sales & Support, Uno Mehta VP Worldwide Engineering, Mitch Lewis Vice President, Marketing & Product Management, Tim Bush Vice President, Operations, Ken Wee VP Global Support Services Implantations : Londres, Sydney, Singapour, Siège à Petaluma (USA)
